



PRESSEINFORMATION

Rekord bei Kundenzufriedenheit: Plus X Award 2025 für Amica

Zum 7. Mal in Folge für „Höchste Kundenzufriedenheit“ ausgezeichnet

Beim diesjährigen Plus X Award, dem größten Innovationspreis für Markenqualität, wurde der Elektrogroßgerätehersteller Amica zum 7. Mal in Folge für „Höchste Kundenzufriedenheit“ in der Kategorie Einbaugeräte ausgezeichnet. Diese beispiellose Serie unterstreicht die konstant hohe Qualität und den hervorragenden Service des polnischen Unternehmens.

„Sieben Jahre in Folge – das ist ein Rekord, auf den wir außerordentlich stolz sind“, erklärt Marcel Kühn, Director Sales & Marketing bei Amica International. „Diese Auszeichnung bestätigt eindrucksvoll, dass wir unser Markenversprechen gegenüber Kunden und Fachhändlern kontinuierlich einlösen: innovative Produkte von höchster Qualität und ausgezeichnete Ausstattung zu einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis anzubieten.“

Vertrauen durch bewährte Qualität

Für Endverbraucher bedeutet diese Auszeichnung eine wichtige Orientierungshilfe beim Gerätekauf. Der Plus X Award basiert auf einer bundesweiten Befragung des Deutschen Instituts für Produkt- und Marktbewertung, bei der Frauen und Männer im Alter von 20 bis 65 Jahren aus allen Bundesländern nach ihrer Zufriedenheit mit verschiedenen Marken befragt werden. Nur Unternehmen, die sowohl qualitativ hochwertige Produkte herstellen als auch einen besonders zufriedenstellenden Kundenservice bieten, erhalten diese begehrte Auszeichnung.

Für den Fachhandel stellt die siebte Auszeichnung in Folge einen wichtigen Verkaufsvorteil dar. Die Plus X Awards dienen als verlässlicher Indikator für verkaufstarke Produkte und helfen Händlern dabei, ihren Kunden die Mehrwerte der ausgezeichneten Produkte gegenüber dem Wettbewerb zu vermitteln.

Pressekontakt:

becker döring communication · Henrike Döring / Jennifer Seidel · Löwenstraße 4 · 63067 Offenbach
Fon +49 69 4305214-15 · amica@beckerdoering.com · www.beckerdoering.com

Firmenkontakt:

Amica International GmbH · Vanessa Klein · Lüdinghauser Straße 52 · 59387 Ascheberg
vanessa.klein@amica-group.de · www.amica-group.de

Gütesiegel mit Aussagekraft

Der Plus X Award wird jährlich von einer unabhängigen Expertenjury aus verschiedenen Branchen in sieben Kategorien vergeben: Innovation, High Quality, Design, Bedienkomfort, Funktionalität, Ergonomie und Ökologie. Diese Gütesiegel stehen für herausragende und kaufentscheidende Produkteigenschaften und bieten sowohl Kunden als auch dem Handel eine zuverlässige Orientierungshilfe beim Einkauf.

Starker Partner für den Fachhandel

Als Vollsortimenter bietet Amica dem Fachhandel ein umfassendes Produktportfolio für alle Bereiche der Küche und im Haushalt – von Einbauherden und Backöfen über Geschirrspüler bis hin zu Kühl- und Gefrierkombinationen und Waschmaschinen und Trocknern. Die konstant hohe Kundenzufriedenheit macht Amica zu einem verlässlichen Partner für Fachhändler, die ihren Kunden bewährte Qualität und Service garantieren möchten.

Über Amica

Das polnische Unternehmen Amica S. A. ist in seiner Heimat der größte Hersteller von Elektrogroßgeräten und gleichzeitig Marktführer. Die Gruppe blickt auf mehr als 70 Jahre Kompetenz und Erfahrung zurück. Drei Viertel seines Umsatzes tätigt das Unternehmen außerhalb Polens; den deutschen Markt betreut die Vertriebsgesellschaft Amica International GmbH im münsterländischen Ascheberg mit mehr als 100 Mitarbeiter*innen.

Insgesamt hat Amica rund 3.100 Beschäftigte und ist weltweit auf mehr als 50 Märkten aktiv. Hauptabsatzmärkte sind Deutschland, Österreich, Russland, viele osteuropäische Länder, Skandinavien, Großbritannien, Frankreich und Spanien. Neben der Hauptmarke Amica gehören die vier Tochtermarken GRAM, Hansa, CDA und FAGOR zur Gruppe. Die Marke Amica ist Vollsortimenter für den Fachhandel und steht für innovative, energieeffiziente Technik und ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis. Zahlreiche Auszeichnungen für Produktqualität, Design und höchste Kundenzufriedenheit bei Einbaugeräten bestätigen den Anspruch der Marke.

Pressekontakt:

becker döring communication · Henrike Döring / Jennifer Seidel · Löwenstraße 4 · 63067 Offenbach
Fon +49 69 4305214-15 · amica@beckerdoering.com · www.beckerdoering.com

Firmenkontakt:

Amica International GmbH · Vanessa Klein · Lüdinghauser Straße 52 · 59387 Ascheberg
vanessa.klein@amica-group.de · www.amica-group.de