

Mit 70 Jahren Erfahrung steht Amica als einer der größten europäischen Hersteller für Kompetenz und Erfahrung in der Produktion von Haushaltsgeräten. Der Hauptsitz der Amica Gruppe ist im polnischen Wronki. Aktuell beschäftigt die Gruppe ca. 3.000 Mitarbeiter*innen in Produktion und Verwaltung. Global ist Amica in über 50 Märkten aktiv. Insbesondere Deutschland, Skandinavien, Frankreich, Großbritannien und Spanien sind wichtige Exportmärkte für die Amica-Gruppe. Das Markenportfolio umfasst neben der Hauptmarke AMICA noch Marken wie: GRAM, HANSA, CDA und FAGOR. Im Jahr 2021 betrug der Jahresumsatz der Amica-Gruppe 752 Mio. €.

Die Amica International GmbH mit Sitz im münsterländischen Ascheberg ist die deutsche Vertriebsgesellschaft der Amica-Gruppe. Ein junges, modernes Unternehmen mit über 110 engagierten Mitarbeitern*innen, das einen stetigen Erfolg im deutschen und europäischen Umland aufzuweisen hat.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Der Schwerpunkt liegt in der telefonischen und schriftlichen Bearbeitung aller Servicefälle, Kundenanfragen sowie erteilen von Statusauskünften zu laufenden Aufträgen / Reklamationen
- Technische Unterstützung bei Fragen, Fehlern und Problemen sowie serviceorientierte Beratung zu allen Themen rund um unsere Produkte
- Sie arbeiten eng mit unserem 2nd und 3rd Level sowie unseren Servicedienstleistern zusammen

Ihr Profil:

- idealerweise Erfahrung im Bereich Kundenservice
- positive, höfliche und freundliche Ausstrahlung am Telefon
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, mit einem hohen Dienstleistungsgedanken
- gute Kommunikationsfähigkeiten und Teamgeist
- fließendes Deutsch in Wort und Schrift, Grundkenntnisse in Englisch wünschenswert
- EDV-Kenntnisse (MS-Office, SAP R/3)

Unser Angebot:

- eine abwechslungsreiche Aufgabe als Teil eines motivierten Vertriebsteams
- einen sicheren Arbeitsplatz mit sympathischen Kolleg*innen
- tageweise Homeoffice möglich
- eine attraktive und leistungsgerechte Vergütung
- Soziale Leistungen und Mitarbeitervergünstigungen
- kostenlose warme und kalte Getränke
- gute Verkehrsanbindung und Parkplatz

Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse als PDF) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Kündigungsfrist per E-Mail an: karriere@amica-group.de oder per Post an:

Amica International GmbH
Juliana Mühlenkamp, HR-Managerin
Lüdinghauser Straße 52
59387 Ascheberg

Weitere Informationen finden Sie unter www.amica-group.de.