

PRESSEINFORMATION

Höchste Kundenzufriedenheit 2024: Plus X Award für Amica

Zum 6. Mal in Folge für "Höchste Kundenzufriedenheit" ausgezeichnet

Beim diesjährigen Plus X Award, dem größten Innovationspreis für Markenqualität, wurde der Elektrogroßgerätehersteller Amica zum 6. Mal in Folge für „Höchste Kundenzufriedenheit“ in der Kategorie Einbaugeräte ausgezeichnet. „Wir sind natürlich sehr stolz darauf, dass wir die erfahrene Fachjury seit Jahren überzeugen können und erneut die Nummer 1 in Sachen Kundenzufriedenheit sind“, verkündet Marcel Kühn, Director Sales & Marketing bei Amica International, und fährt fort: „Damit bestätigen wir erneut unser Markenversprechen gegenüber Kunden und Händlern, stets neue Produkte von hoher Qualität und guter Ausstattung auf den Markt zu bringen“.

Bundesweite Befragung als Basis für die Auszeichnung

Um die Marken in Deutschland zu ermitteln, die Verbraucher überzeugen, beauftragt der Plus X Award alljährlich das Deutsche Institut für Produkt- und Marktbewertung mit Befragungen, die ein neutrales Meinungsbild liefern sollen. Dabei werden Frauen und Männer im Alter von 20 bis 65 Jahren aus allen Bundesländern befragt, mit welchen Marken aus verschiedenen Kategorien sie besonders zufrieden sind. Die Unternehmen, die aus Sicht der Endverbraucher sowohl qualitativ hochwertige Produkte herstellen als auch einen besonders zufriedenstellenden Kundenservice bieten, werden mit dem Plus X Award für höchste Kundenzufriedenheit ausgezeichnet.

Plus X Award als Indikator für verkaufsstarke Produkte

Als einer der weltweit größten Innovationspreise für Markenqualität wird der Plus X Award jährlich von einer unabhängigen Expertenjury aus verschiedenen Branchen in sieben Kategorien vergeben: Die Gütesiegel Innovation, High Quality, Design, Bedienkomfort, Funktionalität, Ergonomie und Ökologie dienen Kunden und Handel als Orientierungshilfe

Pressekontakt:

becker döring communication · Henrike Döring / Jennifer Seidel · Löwenstraße 4 · 63067 Offenbach
Fon +49 69 4305214-15 · amica@beckerdoering.com · www.beckerdoering.com

Firmenkontakt:

Amica International GmbH · Vanessa Klein · Lüdinghauser Straße 52 · 59387 Ascheberg
vanessa.klein@amica-group.de · www.amica-group.de

beim Einkauf. Sie stehen für herausragende und kaufentscheidende Produkteigenschaften und helfen, den Mehrwert eines ausgezeichneten Produktes gegenüber dem Wettbewerb schnell und eindeutig zu erkennen.

Über Amica

Das polnische Unternehmen Amica S. A. ist in seiner Heimat der größte Hersteller von Elektrogroßgeräten und gleichzeitig Marktführer. Die Gruppe blickt auf mehr als 70 Jahre Kompetenz und Erfahrung zurück. Drei Viertel seines Umsatzes tätigt das Unternehmen außerhalb Polens; den deutschen Markt betreut die Vertriebsgesellschaft Amica International GmbH im münsterländischen Ascheberg mit mehr als 100 Mitarbeiter*innen.

Insgesamt hat Amica rund 3.100 Beschäftigte und ist weltweit auf mehr als 50 Märkten aktiv. Hauptabsatzmärkte sind Deutschland, Österreich, Russland, viele osteuropäische Länder, Skandinavien, Großbritannien, Frankreich und Spanien. Neben der Hauptmarke Amica gehören die vier Tochtermarken GRAM, Hansa, CDA und FAGOR zur Gruppe. Die Marke Amica ist Vollsortimenter für den Fachhandel und steht für innovative, energieeffiziente Technik und ein faires Preis-Leistungs-Verhältnis. Zahlreiche Auszeichnungen für Produktqualität, Design und höchste Kundenzufriedenheit bei Einbaugeräten bestätigen den Anspruch der Marke.

Pressekontakt:

becker döring communication · Henrike Döring / Jennifer Seidel · Löwenstraße 4 · 63067 Offenbach
Fon +49 69 4305214-15 · amica@beckerdoering.com · www.beckerdoering.com

Firmenkontakt:

Amica International GmbH · Vanessa Klein · Lüdinghauser Straße 52 · 59387 Ascheberg
vanessa.klein@amica-group.de · www.amica-group.de