

KUNDENDIENST

Amica International GmbH
Industriestraße 12, 59387 Ascheberg
Tel: 02593 9567200
www.amicagroup.de
serviceanfragen@amica-group.com



GARANTIEBEDINGUNGEN

1. Für das umseitig bezeichnete Gerät gewährt der Hersteller in Deutschland vom Kaufdatum ab eine zweijährige Garantie an den Erstkäufer. Bei gewerblicher Benutzung und bei Gemeinschaftsanlagen wird die Garantiezeit auf sechs Monate beschränkt. Zum Nachweis des Kaufdatum heben Sie bitte die Kaufbelege wie Kassenzettel, Rechnung, Quittung, Lieferschein oder Frachtbrief auf.
2. Eventuelle Mängel beseitigen wir bis zum Ablauf von 24 Monaten nach Kaufdatum kostenlos. Es bleibt unserer Wahl überlassen, ob wir die defekten Teile reparieren oder austauschen. Ausgetauschte Teile gehen in unser Eigentum über.
3. Durch die Erbringung von Garantieleistungen tritt keine Verlängerung der Garantiezeit ein. Die Garantiezeit für Teile, die im Rahmen der Garantie ausgetauscht werden, läuft mit Ende der Garantiezeit für das reparierte Gerät ab.
4. Bei einem Eingriff an dem Gerät durch eine nicht autorisierte Firma erlischt der Garantieanspruch.
5. Die Garantie erstreckt sich nur darauf, dass das Gerät frei von Konstruktions- oder Fabrikationsmängeln ist.

Von der Garantie ausgenommen sind:

- alle Glasschäden
- defekte Glühlampen oder Kontrollleuchten, es sei denn, sie funktionieren bei erster Inbetriebnahme nicht
- Schäden, die auf Nichtbeachtung der Hinweise in der Betriebsanleitung zurückzuführen sind
- Schäden, die durch Anschluss an eine falsche Netzspannung oder sonstige unsachgemäße Behandlung des Gerätes oder seiner Teile entstehen
- Schäden, die auf betriebsbedingte oder übermäßige Abnutzung zurückgehen

Von der Garantie sind ferner ausgenommen:

Transportschäden und Schäden aller Art, die auf unsachgemäßer Lagerung beruhen. Solche Schäden melden Sie bitte umgehend, jedoch bis spätestens sieben Tage nach Auslieferung bei Ihrem Händler, damit er dies reguliert.

6. Bei unnötiger Inanspruchnahme unseres Kundendienstes werden die Kosten für Fahrt und Zeitaufwand sofort in Rechnung gestellt.
7. Eine weitere Haftung, gleich aus welchem Rechtsgrund, übernimmt der Lieferant nicht.